

Republika Hrvatska  
Županija Vukovarsko-srijemska  
Općina Bošnjaci  
O s n o v n a š k o l a  
fra BERNARDINA TOME LEAKOVIĆA, Bošnjaci

## **SAMOVJRJEDNOVANJE**

mehanizam za unaprjeđenje kvalitete obrazovanja

Bošnjaci, travanj - studeni 2015.

## **SVRHA SAMOVRJEDNOVANJA**

- Potaknuti otvorenu raspravu o kvaliteti odgoja i obrazovanja na razini škole sa svim sudionicima.
- Uvidjeti koje su jake strane i koja područja rada treba unaprijediti.
- Omogućiti školi da na temelju plana nastavi sustavno praćenje kvalitete rada škole.
- Razviti realističan i efikasni plan i strategije za unapređenje kvalitete rada škole.

## **PROJEKT: SAMOVRJEDNOVANJE U OSNOVNIM ŠKOLAMA**

RAVNATELJ  
UČITELJSKO VIJEĆE  
VIJEĆE UČENIKA  
VIJEĆE RODITELJA  
ŠKOLSKI ODBOR  
LOKALNA ZAJEDNICA  
STRUČNI SURADNICI  
ŠKOLSKI TIM ZA KVALITET U  
MZOŠ  
AZOO  
NCVVO

## **PODRUČJA UNAPRJEĐENJA** (u sva tri upitnika)

- odnos učenika prema drugim učenicima i školi
- odnos učenika i učitelja
- odnos roditelja i škole
- planiranje nastavnog procesa
- radno ozračje
- organizacije nastave i rada
- materijalni uvjeti i opremljenost škole
- izvannastavne aktivnosti
- dodatna i dopunska nastava
- izborna nastava
- kompetencije ravnatelja, učitelja i stručnih suradnika
- uključenost škole u projekte

- suradnja s lokalnom zajednicom
- stručno usavršavanje radnika
- obrazovna postignuća

Na osnovu prethodno navedenih činjenica u našoj je školi provedeno samovrjednovanje učenika jednog razrednog odjela četvrtog i jednog razrednog odjela osmog razreda, roditelja - članova Vijeća roditelja, učenika - članova Vijeća učenika, učitelja razredne i predmetne nastave, te stručnih suradnika.

## **CILJ PROVOĐENJA UPITNIKA ZA SAMOVRJEDNOVANJE I ANALIZA REZULTATA**

Ciljevi:

- Koliko je dobra naša škola i što možemo činiti da bismo bilo još bolji?
- Poticati samostalnost, odgovornost i inovativnost u školi.
- Poduzimati mjere za efikasnije učenje i poučavanje.
- Iznaći učinkovite načine za otklanjanje poteškoća i problema s kojima se škola svakodnevno susreće.
- Povećati učinkovitost svih čimbenika odgojno obrazovnog sustava.

### **HIPOTEZA – *Uspješno ostvarivanje odgojno-obrazovnog procesa u našoj školi***

Samovrjednovanje unutar škole proveo je *tim za kvalitetu*.

Instrument za provođenje samovrjednovanja je *samoevaluacijski upitnik*, izrađen posebno za roditelje, članove Vijeća roditelja, učenike jednog četvrtog i jednog osmog razreda, koji su odabrani metodom slučajnog odabira, Vijeće učenika, učitelje i stručne suradnike. Oni su ujedno *uzorak ispitanika*.

### **Ukupan broj ispitanika:**

- učenika 4.b, 20/ 20
- učenika 8.b, 20/ 21
- učitelja 26/ 28
- članova Vijeća roditelja 7/ 16
- članova Vijeća učenika 10/ 16

Metoda mjernog instrumenta je stupnjevana skala procjene, u kojoj se zahtijeva objektivnost, te je mjerljiva izračunom u postocima.

Upitnik je anoniman.

### **Analiza upitnika za članove Vijeća roditelja**

Ispitano je ukupno 7 od 16 članova. Broj ispitanika nije dovoljan za kvalitativnu analizu, ali na malom uzorku postoje indikatori za unaprjeđenje odgojno-obrazovnog procesa u školi.

Roditelji su naveli potrebu češće i bolje suradnje s lokalnom zajednicom, veću uključenost roditelja u rad škole, te napominju da se suradnja značajno kvalitativno i kvantitativno poboljšala. Istaknuta je važnost veće povezanosti razrednika i učenika, no i tu je napomenuto kako se situacija značajno poboljšala u posljednje 4 godine. Primjedbe su se isključivo odnosile na opterećenje učenika planom i programom, te „teški“ i učenicima nerazumljivi udžbenici koji nisu prilagođeni dobi djeteta.

Svi ispitanici su pozitivno ocijenili stav njihova djeteta prema školi, podršku učenicima od strane radnika škole, nastavu i ocjenjivanje, razvoj životnih vještina, odnose i komunikaciju među radnicima i roditeljima te upravljanje školom.

**\*Hipoteza je potvrđena kod ove skupine ispitanika.**

-----

### **Analiza upitnika za članove Vijeća učenika**

Ispitano je 10 od 16 članova. Broj ispitanika dovoljan je za kvalitativnu analizu.

Upitnik za učenike sastojao se od sljedećih područja:

**Odnos prema školi:** Pozitivan stav prema školi, učenju, poticanju ideja i sl. pokazalo je 90% članova, ostali su naveli kako ne vole ići u školu, ne vole se javljati na postavljena pitanja. 70% ispitanika smatra da daje sve od sebe, želi što više naučiti, te kako ih i nastavnici smatraju dobrima i marljivima.

**Nastava, plan i program:** 90% učenika izjavljuje kako su s početkom nove školske godine upoznati s nastavnim planom i programom, 70% ispitanika smatra domaće zadaće korisnima, te da u školi nauče puno korisnih stvari, oko 90% smatra kako često rade u skupinama. 70% ispitanih učenika, članova Vijeća učenika smatra kako uče gradivo koje im nikada neće koristiti, 60% kako im trebaju dodatna pojašnjenja dijelova gradiva.

**Razvoj životnih vještina:** 80% smatra kako dobiju znanje za razvoj važnih životnih vještina, 80% smatra da dobiju osnove komunikacijskih vještina, a čak 90% smatra kako dobro svladava vještine za komunikaciju s drugim ljudima.

**Ocjenjivanje:** 80% učenika smatra da je ocjenjivanje uglavnom pravedno, 50% kako učitelji redovito provjeravaju znanje, 30% ispitanika smatra kako učitelji uglavnom ne uvažavaju njihovo mišljenje.

**Učitelji** (nastavnici): 80% učenika je u potpunosti zadovoljno svojim razrednim i predmetnim učiteljima. 60% učenika izjavljuje kako ih uglavnom učitelji pohvale za uspješnost, potiču na poboljšanje rada, te znaju uspostaviti disciplinu u razredu.

**Odnos s drugim učenicima:** 80% učenika je izjavilo kako su ih drugi učenici ponekad vrijeđali i ponižavali, 60% kako odnosi među učenicima nisu uopće dobri.

**Odnosi s učiteljima** (nastavnicima): 100% učenika smatra kako vladaju dobri odnosi između njih i učitelja/ nastavnika. 100% učenika smatra kako ih učitelji/ nastavnici nikada ne omalovažavaju ili vrijeđaju. 40% učenika smatra kako se učitelji ne odnose prema svim učenicima jednako.

**Strah od škole:** 70% učenika se ne boji neuspjeha u školi, ne boje se učitelja, ne smatraju da je gradivo za njihovu dob preteško.

**Upravljanje i organizacija škole:** 60% ispitanika smatra da se u potpunosti primjenjuju pravila ponašanja, kako učenici u potpunosti sudjeluju u donošenju važnih odluka vezanih za školu, smatraju knjižnicu ugodnim mjestom boravka, te pronalaze što im je potrebno. Nemaju primjedbe na opremljenost informatičke učionice.

**\*Hipoteza je potvrđena kod ove skupine ispitanika.**

---

#### **Analiza upitnika za učenike četvrtog razreda**

**Odnos prema školi:** 90% učenika voli ići u školu i osjeća se u njoj sigurno, 70% izjavljuje kako uglavnom bez poteškoća izvršava školske zadatke. Od 60% do 85% ispitanika voli se javljati na postavljena pitanja, želi što više naučiti, smatra kako učitelji imaju dobro mišljenje o njima. 95% ispitanika nastoji izbjeći dopunsku nastavu.

**Nastava, plan i program:** 90% ispitanika smatra da su u potpunosti upućeni što i kako će učiti. 100% smatra kako uglavnom ili u potpunosti nauči puno korisnih stvari. Kontradiktorno ovom podatku, 90% smatra kako uče gradivo koje im nikada neće trebati. Preko 70% ispitanika smatra domaće zadaće korisnima, upute za rad jasnima i razumljivima, smatra kako nemaju previše nastave, škola ih potiče na učenje, pozitivan stav prema timskom radu, predavanja i upute za rad od strane učitelja su jasna. Nastava je prilagođena njihovoj dobi.

**Razvoj životnih vještina:** 70% ispitanika uglavnom ili u potpunosti dobro razvija socijalne vještine, komunikaciju i suradnju s drugim učenicima i učiteljima. 30% učenika smatra da uglavnom ne dobiva u školi gore navedeno.

**Ocjenjivanje:** 80% ispitanika smatra kako su pravedno ocijenjeni, te kako učitelji redovito provjeravaju znanje.

**Učitelji** (nastavnici): 80% ispitanika smatra kako su učitelji pravedni, razgovaraju s njima o stvarima koje ih zanimaju, potiču na uključivanje u izvannastavne aktivnosti, služe kao dobar primjer učenika. 100% ispitanika je zadovoljno svojim učiteljima.

**Odnosi s učiteljima/** nastavnicima: od 75% - 100% ispitanika smatra kako je odnos između učitelja i učenika uglavnom i u potpunosti dobar, učitelji/ nastavnici razumiju učenike, uvažavaju učeničko mišljenje, poštuju ih, uopće ih ne kažnjavaju, te se jednako odnose prema svim učenicima.

**Odnosi s drugim učenicima:** 100% ispitanika smatra da su odnosi uglavnom ili u potpunosti dobri, 20 % je navelo kako ih drugi učenici ponekad vrijeđaju, te se ponekad fizički obračunaju.

**Strah od škole:** većina učenika, 70%, ne boji se neuspjeha u školi, dok 30% ispitanika ima uglavnom strah od neuspjeha, ima strah od ispitivanja, loše ocjene ih obeshrabruju.

**Upravljanje i organizacija škole:** preko 80% ispitanika smatra kako se uglavnom ili u potpunosti u školi primjenjuju jasna pravila ponašanja, postoji prostor za druženje, u knjižnici imaju sve što im je potrebno. 75% ispitanika smatra kako nema dovoljno računala koja oni mogu koristiti.

**Odnos prema školi:** preko 75% ispitanika smatra kako uglavnom ili u potpunosti voli ići u školu, osjeća se sigurno, s lakoćom svladava zadatke, ističe potrebu domaćih zadaća, voli se javljati na postavljena pitanja, želi što više naučiti.

**Nastava, plan i program:** od 70% do 100% ispitanika smatra kako im učitelji/ nastavnici objasne kako će učiti i što, sadržaj gradiva im je zanimljiv, uče mnoge zanimljive stvari, dobivaju dovoljnu količinu domaćih zadaća, smatraju da nemaju previše nastavnih sati, rade u skupinama, učitelji im pojašnjavaju gradivo koje im nije jasno.

**Razvoj životnih vještina:** od 70% do 100% ispitanika smatra kako uče svladavati životne vještine, kvalitetno komunicirati s drugim ljudima, te s njima surađivati.

**Ocjenjivanje:** 70% do 100% ispitanika smatra kako učitelji uglavnom i u potpunosti ocjenjuju pravedno i dobro razrađeno. Učitelji redovito provjeravaju znanje, uvažavaju mišljenje učenika, ne ocjenjuju strogo.

**\*Hipoteza je potvrđena kod ove skupine učenika**

-----

### **Analiza upitnika za učenike osmog razreda**

**Odnos prema školi :** između 50% i 70% učenika izjavilo je kako voli ići u školu i u njoj se osjeća sigurno. Preko 80% smatra kako daje sve od sebe, kako škola potiče na razmišljanje i stvaranje novih ideja, s lakoćom obavlja školske zadatke. 15% učenika smatra kao se u školi dobro ponaša, a 85% misli suprotno. 60% smatra kako učitelji imaju dobro mišljenje o njima.

**Nastava, plan i program:** 100% ispitanika smatra kako im učitelji objasne što i kako učiti. 50% učenika smatra kako im nije zanimljiv nastavni sadržaj, kako im nastavni sadržaj treba dodatno pojasniti. 70% smatra kako dobiva dovoljnu količinu domaćih zadaća. 60% smatra kako se uglavnom ne radi u skupinama, 60% ispitanika smatra kako ima previše nastave, 60% smatra kako ima je dosadan način na koji se predaje, te kako im učitelji/ nastavnici ne objašnjavaju dijelove gradiva koje nisu dobro razumjeli.

**Razvoj životnih vještina:** između 70% i 95% ispitanih smatra kako u školi dobro razvijaju svoje vještine snalaženja u različitim životnim situacijama, te uče kvalitetno i kulturno komunicirati s drugim ljudima.

**Ocjenjivanje:** 55% ispitanika smatra kako ocjenjivanje uglavnom nije pravedno, dok ostali misle suprotno. 70% smatra kako nastavnici uglavnom ne uvažavaju njihovo mišljenje. 65% smatra kako su uglavnom ocijenjeni prestrogo. 85% smatra kako nastavnici redovito provjeravaju znanje učenika.

**Učitelji/ nastavnici:** 75% ispitanika smatra kako su učitelji/ nastavnici pravedni, 75% uopće se ne povjerava svojim učiteljima/ nastavnicima, 70% ispitanika smatra kako učitelji/ nastavnici pružaju loš primjer učenicima, 75% smatra kako učitelji/ nastavnici pružaju pomoć učenicima, potiču ih na rad i uključivanje u izvannastavne aktivnosti, podijeljena su mišljenja o pohvaljivanju od strane učitelja/ nastavnika, 70% smatra kako učitelji/ nastavnici znaju održavati disciplinu u razredu. 40% ispitanika je zadovoljno svojim učiteljima, a 60% nije.

**Odnosi s drugim učenicima:** 80% smatra uglavnom kako su odnosi među učenicima dobri. 85% ispitanih smatra kako uglavnom nema vrijeđanja, ponižavanja i fizičkog nasrtanja među učenicima.

**Odnosi s učiteljima/ nastavnicima:** 55% - 65% učenika smatra svoje odnose s učiteljima/ nastavnicima dobrim, učitelji/ nastavnici uvažavaju njihovo mišljenje, poštuju učenike, trude se razumjeti učenike, dok ostali ispitanici misle suprotno.

**Strah od škole:** 85% ispitanika uglavnom se boji neuspjeha u školi, 60% smatra kako školski program nije pretežak, 65% kako ih loše ocjene obeshrabruju, 70% boji se ispitivanja.

**Upravljanje i organizacija škole:** 85% ispitanika smatra kako su jasno postavljena pravila ponašanja, 50% / 50% smatra kako učenici (ne) sudjeluju u donošenju odluka važnih za školu. 90% smatra kako ravnatelj održava dobre odnose s učenicima, 50% / 50% smatra kako imaju/nemaju adekvatan prostor za druženje. 70% ispitanih smatra kako škola nema dovoljno računala koja bi učenici mogli koristiti.

**\*Hipoteza je djelomično potvrđena.**

Kod ove skupine ispitanika odstupaju mišljenja u segmentu količine gradiva koje uče, strahu od škole, te prisnijem kontaktu s učiteljima.

## **Analiza upitnika za učitelje i stručne suradnike**

**Nastavni plan i program:** 100% ispitanika smatra da su planom i programom uglavnom ili u potpunosti definirani ciljevi i ishodi učenja. Kriteriji su ocjenjivanja i nastavni sadržaji primjereni dobi učenika, imaju mogućnost utjecanja na kreiranje plana i programa.

**Razvoj životnih vještina:** 80% - 100% ispitanika smatra kako učenici u našoj školi dobro razvijaju vještine snalaženja u različitim situacijama, kvalitetno su poučeni kulturnom komuniciranjem s drugim ljudima.

**Učenje i poučavanje:** 100% ispitanika smatra kako je učenicima na početku školske godine detaljno objašnjeno što će i kako učiti, pristupi poučavanja primjereni su dobi učenika i njihovim različitostima i interesima. 100% ispitanika smatra kako su domaće zadaće dobro osmišljene i vezane uz obrađene sadržaje. 70% - 100% ispitanika smatra kako se dijelovi gradiva redovito ponove učenicima ako nešto nisu razumjeli. U školi se koristi širok raspon poučavanja. 35% ispitanika smatra kako učenici uglavnom ne rade u skupinama.

**Zadovoljavanje individualnih potreba učenika:** 50% - 90% ispitanika smatra da su zadatci i aktivnosti primjereni potrebama svakog pojedinog učenika, te se vodi računa da svaki učenik dobije poticaj.

**Ocjenjivanje kao dio poučavanja:** 50% - 90% ispitanika uglavnom smatra kako dobro poznaje učenike, vodi računa u individualnom napredovanju i postignuću, te s učenicima o tome i razgovara.

**Izještavanje o napredovanju učenika:** 80% ispitanika uglavnom ili u potpunosti smatra kako potiču roditelje na suradnju, s ciljem praćenja učenika, roditeljski sastanci su dobro organizirani, te se primjedbe roditelja o uspjehu i ocjenama razmatraju i uvažavaju.

**Podrška učenicima:** 80% - 100% ispitanika smatra kako škola djeluje u skladu sa zakonskim odredbama i usvojenim načelima štiteći učenike od nasilja, zlostavljanja i zlouporabe droge, promiču zdrav način života, na probleme učenika reagiraju na vrijeme, te učenici odmah dobivaju adekvatnu podršku zajedno i kvalitetno djelujući sa stručnim suradnicima i ravnateljem škole.

**Osobni i socijalni razvoj:** 70% - 95% ispitanika smatra kako škola kao zajednica učenika, učitelja i roditelja kontinuirano propisuje i primjenjuje jasna pravila ponašanja, razvija osobne vještine učenika, često se pohvaljuju učenike, razvija se samopoštovanje, potiče se učenike na uključivanje u izvannastavne i izvanškolske aktivnosti.

**Profesionalno usmjeravanje učenika:** 80% - 100% ispitanika smatra kako škola uglavnom ili u potpunosti usmjeri i pripremi učenike za nastavak školovanja.

**Praćenje napredovanja postignuća:** 100% ispitanika prati i bilježi postignuća učenika, 90% uvažava mišljenje učenika pri ocjenjivanju, potiču učenike preuzeti odgovornost za svoj rad.



**Podrška pri učenju:** 80% - 95% ispitanika smatra kako primjereni oblici školovanja omogućuju napredovanje učenika s posebnim potrebama, te se podrška učenicima pruža u vidu različitih oblika rada.

**Povezanost škole s lokalnom upravom i samoupravom:** Preko 60% ispitanika smatra da lokalna uprava i samouprava podržava programe koje predlaže škola, a 15% misli suprotno.

**Povezanost škole s drugim školama i ustanovama:** preko 65% ispitanika smatra kako je škola uglavnom ili u potpunosti povezana s drugim školama, MUP-om, CZSS i dr.

**Školsko ozračje:** preko 70% smatra kako učenici sudjeluju u donošenju odluka važnih za školu, te kako je ozračje u školi dobro, a učitelji/ nastavnici pravedni i etični. 27% ispitanika smatra kako učenici ne pristupaju savjesno svojim školskim obvezama.

**Očekivanje i poticanje postignuća:** preko 65% ispitanika smatra kako škola zadovoljava potrebe učenika, učenici imaju pozitivne stavove prema postignućima, no iznad 50% ispitanika smatra kako škola ne potiče učenike na samostalan rad, prevelika su očekivanja od učenika.

**Smještaj i opremljenost škole:** većina ispitanika, preko 50%, smatra kako je školski prostor siguran, ugodan i poticajan, dok ih 30% smatra suprotno. Preko 65% ispitanika prostor, sredstva, pomagala i namještaj procjenjuju uglavnom ili u potpunosti odgovarajućim. 70% ispitanika smatra prostor za društvene aktivnosti adekvatnim, dok 30% misli suprotno.

**Škola i roditelji:** 95% ispitanika smatra kako su informacije o svim aktivnostima u školi dostupne roditeljima, učitelji uvažavaju mišljenje roditelja u pitanjima bitnim za školu, svi roditelji dobivaju jasne informacije o napredovanju njihove djece, te svi učitelji imaju jasno definirano vrijeme za primanje roditelja. 30% učitelja smatra kako roditelji uglavnom nisu uključeni u aktivnosti škole.

**Osiguravanje resursa:** preko 70% ispitanika smatra kako škola raspolaže s dovoljno financijskih sredstava za kvalitetan rad, dobra je opremljenost knjižnice, te je informatička oprema zadovoljavajuća.

**Zaposlenici, suradnici, osoblje:** 70% ispitanika smatra kako je dovoljno stručno zastupljenog kadra u školi za provođenje kvalitetnog odgoja i obrazovanja, učiteljima je omogućeno stalno stručno usavršavanje, kako u školi tako i izvan nje.

**Upravljanje novčanim sredstvima:** preko 70% ispitanika smatra kako su financijska sredstva jasno namijenjena boljitku škole, a oko 30% učitelja smatra da uglavnom nisu dovoljno upoznati s načinom raspolaganja financijskim sredstvima.

**Samovrjednovanje:** mišljenja ispitanika su podjednako podijeljena; polovica smatra kako se u školi uglavnom sustavno provodi samovrjednovanje, te škola redovito daje izvješća o vlastitom napredovanju i ostvarivanju standarda kvalitete. (S obzirom na rezultate, treba pojasniti pojam „samovrjednovanje“.)

**Planiranje poboljšanja:** 70% ispitanika smatra kako je razvojni plan dobro organiziran s jasno definiranim ciljevima, kriteriji su uspješnosti mjerljivi i ostvarivi. Manji dio ispitanika misli suprotno.

**Rukovođenje:** 95% ispitanika smatra kako ravnatelj ima jasnu viziju razvoja škole, sukladno potrebama svih koji su vezani uz rad škole, posjeduje interpersonalne vještine: pravednost, motivaciju i poticanje, te profesionalne kompetencije. Održava dobre odnose s učenicima, roditeljima, radnicima škole, te drugim ustanovama s kojima surađuje.

**Zaposlenici, suradnici i osoblje:** 90% ispitanika smatra kako dobro i efikasno surađuje sa stručnim suradnicima i tehničkim osobljem, te kako škola omogućava dobru suradnju s vanjskim suradnicima.

**Zadovoljstvo odnosima:** 100% ispitanika je uglavnom ili u potpunosti zadovoljno svojim odnosima s učenicima, kolegicama i kolegama, odnosom s ravnateljem, te statusom škole u mjestu djelovanja.

**Zadovoljstvo školom:** 90% - 100% ispitanika zadovoljno je uvjetima rada, programom predmeta koji predaje, mogućnostima daljnjeg usavršavanja, te odabranim zanimanjem.

**\*Hipoteza je potvrđena kod ove skupine ispitanika.**

## ZAKLJUČAK

Samovrjednovanje je provjereno dobar instrument za jačanje škola, za poticanje unapređivanja kvalitete iznutra i odozdo, za bolje planiranje i unapređivanje rada na razini razreda, škole i lokalne zajednice.

Analiza rezultata anketiranja polazište je za raspravu o kvaliteti škole i uspješnosti nastavnog procesa.

Ukratko, analizom upitnika ciljanih skupina, potvrđena je hipoteza o uspješnom odgojno obrazovnom procesu škole, s inicijativom za pojačanom suradnjom s lokalnom samoupravom, modernizacijom informatičke opreme (kako kvalitetom, tako i kvantitetom).

Analiza upitnika pokazuje kako se nastavni procesi u školi odvijaju neometano, odnos učenika i učitelja je dobar, a također i suradnja s roditeljima. Sudionici anketiranja zadovoljni su infrastrukturom škole, manji dio ispitanih smatra kako treba više prostora za provođenje vremena učenika izvan učionica.

Tim za kvalitetu u izradi analize i izvješća pokazao je objektivnost i odgovornost, te suradnju i toleranciju u radu.

Ovim uratkom upoznaje se Učiteljsko vijeće, jer je pred svim članovima istovremeno i zadaća zadržavanja dostignute zadovoljavajuće razine, a isto tako i pomoć u izradi Razvojnog plana s ciljem otklanjanja slabosti i daljnjeg unaprjeđenja odgojno-obrazovnog procesa.

Pripremila: pedagoginja Sanja Herman-Žeravica, prof.